



CA50

Leitor de códigos de barras habilitado para voz sobre IP



RECURSOS

Voz e dados em um único dispositivo

Redução de custos operacionais e de capital: menos dispositivos a adquirir, carregar e manter

Comunicação tipo walkie-talkie (coletiva)

A instantânea acessibilidade ao funcionário melhora produtividade e atendimento, e elimina avisos incômodos por alto-falante e longos tempos de resposta

Chamadas de voz (individuais)

Permite aos funcionários fazer ou receber uma chamada em qualquer local da empresa; melhoram a acessibilidade para clientes e gerentes; agilizam a obtenção de informações

Modos fone, fone de ouvido e viva-voz

Asseguram o conforto do usuário e adequam-se a qualquer situação comercial

802.11a/b/g

Integra-se com perfeição a qualquer LAN empresarial sem fio; oferece proteção ao investimento

Dispositivo compacto e de baixo custo com convergência de voz e dados para executores de tarefas em ambientes internos proporciona grandes benefícios para a empresa

O CA50 permite às empresas estender os benefícios da integração móvel entre voz e dados para executores de tarefas e prestadores de serviços em ambientes internos – rápida e facilmente e a baixo custo. Pequeno e leve o suficiente para ser usado em uma correntinha de pescoço, no avental ou no bolso, este útil e econômico aparelho é ideal para todos os seus funcionários móveis. O CA50 combina facilidade de uso com os recursos de que os profissionais da área de varejo, saúde, hotelaria e outros precisam para aumentar a produtividade e disponibilidade, reduzir erros e melhorar o atendimento e a satisfação do cliente – da comunicação móvel de voz tipo telefone celular até a leitura sem fio de códigos de barras e suporte a aplicativos de dados para a recuperação de informações. A funcionalidade conhecida e intuitiva, semelhante à de um celular, praticamente elimina a necessidade de treinamento. E mais: a durabilidade empresarial integrada assegura que o dispositivo seja capaz de suportar o uso diário ininterrupto na área de varejo, hospitais, hotéis etc.

Recursos de voz para acessibilidade imediata

Os recursos de voz do CA50 melhoram consideravelmente a acessibilidade aos seus funcionários: basta uma chamada telefônica para fazer contato com os funcionários móveis. O CA50 agrega

verdadeiro valor à comunicação por voz. As chamadas individuais (chamadas de voz) e coletivas (tipo walkie-talkie) pela LAN sem fio oferecem comunicação por voz a custo reduzido. Além disso, a interoperabilidade com sistemas selecionados de telefonia permite estender o uso e a funcionalidade de telefones fixos ao CA50. Os funcionários podem fazer chamadas diretas quando precisam trabalhar em equipe ou obter informações para tomar decisões imediatas. Como as chamadas recebidas de clientes podem ser encaminhadas diretamente para o funcionário certo do departamento certo, o tempo de espera é reduzido substancialmente, o que diminui o abandono de chamadas e melhora o atendimento e a satisfação do cliente. A comunicação tipo walkie-talkie permite aos gerentes ou profissionais móveis transmitir informações para qualquer grupo específico de funcionários. Por exemplo, um gerente pode transmitir informações a todo o departamento de moda masculina, e um médico pode comunicar-se com todos os enfermeiros encarregados de um andar para localizar aquele mais próximo em caso de urgência. Os clientes não ficam sujeitos a incômodos sistemas de alto-falante e as ineficiências do uso de anúncios gerais podem ser eliminadas: clientes e funcionários podem rapidamente localizar a pessoa certa.

Recursos de dados para a melhoria do atendimento e da eficiência

O CA50 abre um universo de possibilidades que podem ajudar a agilizar processos e eliminar erros. Por

Leitura sem fio de códigos de barras

Permite o uso de aplicativos para maior produtividade e significativa redução de erros

Habilitado para sistemas de mensagens sem fio

Possibilita respostas mais rápidas a solicitações de assistência e o melhor gerenciamento de funcionários por comunicação sem fio para distribuição de tarefas e confirmação da conclusão em tempo real

Intuitivo e fácil de usar

Praticamente elimina a necessidade de treinamento e os custos correspondentes

Leve e pequeno

Cabe no bolso e é fácil de carregar e usar junto ao corpo

Compatível com a MSP

O gerenciamento centralizado reduz significativamente a complexidade e os custos em geral associados aos dispositivos móveis

Aplicativos de servidor baseados na Web

Ferramentas padrão reduzem o tempo e custos relacionados ao desenvolvimento de aplicativos

Integração com sistemas de telefonia, WLAN e outros equipamentos empresariais

Maximiza o investimento na tecnologia existente ao mesmo tempo que oferece recursos que agregam valor

exemplo, na área de varejo, os funcionários podem ler um código de barras e verificar imediatamente preço e disponibilidade para um cliente, e utilizar a funcionalidade de walkie-talkie para solicitar o encaminhamento imediato do produto ao caixa, reduzindo efetivamente a chance de perda da venda. No ambiente dinâmico de um hospital, todas as solicitações – do transporte de pacientes e serviços de limpeza até a manutenção de equipamentos médicos – podem ser enviadas rápida e facilmente para o membro certo da equipe, assegurando assim a pronta execução de tarefas para manter o andamento eficiente das atividades. No setor hoteleiro, as solicitações de hóspedes e as tarefas diárias podem ser enviadas para o funcionário certo, permitindo aos hotéis garantir uma resposta rápida e imediata às solicitações de atendimento. Estejam os funcionários repondo produtos nas prateleiras, limpando um quarto ou fazendo a manutenção de equipamento médico, a confirmação de tarefas em tempo real permite aos gerentes delegar prontamente a próxima tarefa para manter a eficiência da equipe ao longo do dia de trabalho.

Amplie o valor dos investimentos na tecnologia já existente

A integração com o sistema telefônico e quiosques não só permite a otimização do retorno sobre o investimento nos equipamentos existentes, mas oferece recursos com verdadeiro valor adicionado. Por exemplo, os recepcionistas não precisam mais fazer uma comunicação geral aos funcionários para que alguém atenda a uma chamada de cliente. Em vez disso, a chamada pode ser automaticamente encaminhada para o funcionário ou grupo certo, garantindo o pronto atendimento e melhorando a satisfação do cliente. Além disso, com o uso de recursos telefônicos de auto-atendimento, a equipe da central de atendimento pode ser remanejada para auxiliar no departamento de vendas se necessário, oferecendo reforço em períodos de movimento intenso. E quando um cliente se depara com dificuldades em um quiosque ou caixa de auto-atendimento, um botão do tipo “preciso de ajuda” pode notificar a equipe apropriada e indicar o local onde a ajuda é necessária. Assim, o funcionário mais próximo pode prestar a ajuda solicitada, assegurando o rápido atendimento ao cliente.

Opções flexíveis de implantação que melhor se ajustam às necessidades da sua empresa

O CA50 pode ser implantado como um dispositivo individual ou compartilhado. Em ambientes onde há revezamento de funcionários em turnos ou dias, a empresa pode permitir que o funcionário selecione qualquer CA50 disponível. Com um simples login, o dispositivo é configurado para o perfil do funcionário.

Fácil expansão e gerenciamento

Ao investir no CA50, você está investindo em tecnologia que se expande com facilidade e economia à medida que sua empresa cresce. Compatível com a Plataforma de Serviços de Mobilidade (MSP) da Motorola, o CA50 pode beneficiar-se da sua excelente gerenciabilidade: as mesmas ferramentas usadas para o gerenciamento sem fio centralizado da sua infra-estrutura de WLAN da Motorola e computadores móveis também permite o fácil provisionamento, rastreamento e suporte a todos os dispositivos CA50.

Excelente retorno sobre o investimento

Uma combinação única de benefícios financeiros e estratégicos para a empresa possibilita ao econômico CA50 proporcionar valor comercial extraordinário. Melhorias na produtividade e no atendimento ao cliente aliam-se à rápida implantação, durabilidade e facilidade de gerenciamento de modo a oferecer um magnífico retorno sobre o investimento. Para ajudá-lo a fazer a perfeita integração do CA50 ao seu ambiente, a Motorola oferece um conjunto completo de serviços que engloba toda a vida útil da solução: da avaliação, encomenda e implementação iniciais até treinamento e suporte contínuos. Os serviços avançados da Motorola ajudam a minimizar problemas potenciais de integração e a reduzir o tempo de implementação, ao passo que o atendimento ao cliente da Motorola ajuda a assegurar o contínuo funcionamento do dispositivo com desempenho máximo.

Para obter mais informações sobre o Motorola CA50, visite nosso site em www.symbol.com/CA50, ou consulte nosso diretório global de contatos em www.symbol.com/contact



Especificações do CA50

Características físicas

Dimensões:	11,10 cm x 4,60 cm x 2,57 cm
Peso:	105 g
Visor:	Visor monocromático de cinco linhas com LED de iluminação de fundo
Notificação:	Vibração, LED, bip ou arquivo WAV
Áudio:	Alto-falante, receptor, microfone e entrada para fone de ouvido (2,5 mm)
Bateria:	920 mAh, lítio ionizado

Características de desempenho

CPU:	Processador Intel® XScale™ 312 MHz
Sistema operacional:	Microsoft Windows CE 5.0
Memória:	64 MB RAM/32 MB Flash
Comunicação:	USB 1.1 cliente
Des. de aplicativos:	Aplicativos de servidor baseados na Web

Ambiente do usuário

Temp. operacional:	-10° C a + 40° C
Temp. de armazenamento:	-40° C a + 70° C
Temp. de carregamento:	0° C a + 35° C
Umidade:	5 a 90% sem condensação
Especificações de queda:	1,21 m em concreto, 6 quedas em cada um dos 6 lados em temperatura ambiente 23° C 0,9144 m em concreto, 6 quedas em cada um dos 6 lados, na faixa de temperatura operacional
Especificações de tombos:	250 ciclos a 1,64/0,5 m (500 quedas)
Vedação ambiente:	IP40
Descarga eletrostática (ESD):	+/-8 kV de descarga de ar e +/-4 kV de descarga direta

Comunicações sem fio de dados e voz LAN

WLAN:	IEEE® 802.11a/b/g (Obs.: o 802.11a não está disponível onde seu uso for proibido ou restrito)
Faixa de frequência:	Depende do país: 802.11a – 5 GHz 802.11b – 2,4 GHz 802.11g – 2,4 GHz
Potência de saída:	100 mW EUA e internacional
Taxas de dados:	802.11a: até 54 Mbps 802.11b: até 11 Mbps 802.11g: até 54 Kbps
Antena:	Interna
Serviços de voz:	Chamadas de voz (individual) Tipo walkie-talkie (coletivas)



Protocolos de VoIP:	H.323 SIP (a ser lançado) SCCP (a ser lançado)
---------------------	--

Leitor

Mecanismo:	Mecanismo de leitura SE950 em 1D
Simbologias:	Simbologia 1D: UPC/EAN, Código 128, UCC. EAN128, RSS, Código 39, Código 93, 1 2 de 5, Discreto 2 de 5, Codabar, MSI

Periféricos e acessórios

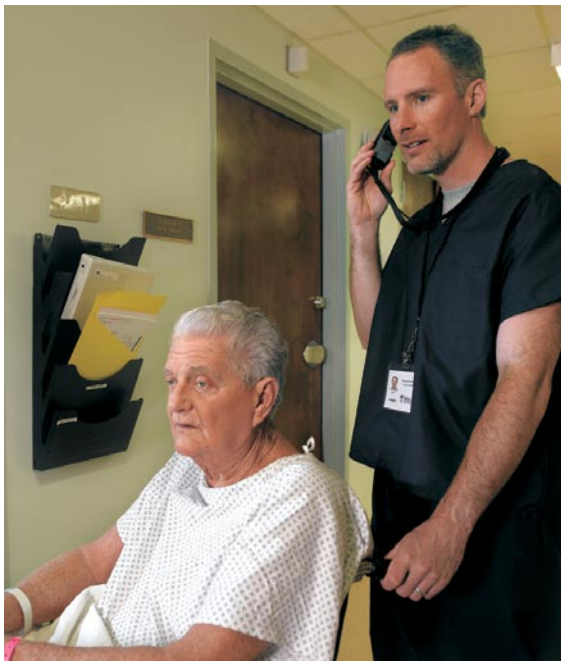
Carregamento do terminal:	Carregador de terminal com 8 posições Carregador de terminal com posição única e posição de carregamento da bateria sobressalente
Carregamento da bateria sobressalente:	Carregador de bateria com 8 posições
Acessórios:	Correia de pescoço com encaixe

Regulamentações

Segurança elétrica:	UL 60950-1, C22.2 N° 60950-1, EN 60950-1, IEC 60950-1
Segurança de laser:	EN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10
EMC:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, IEC 60601-1-2, EN 55022, FCC Parte 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3
Rádio:	EN 300 328, EN 301 893
Exposição à RF:	EN 50630, EN 50361, FCC Parte 2, OET Boletim 65, RSS102
Ambiental:	Diretiva RoHS 2002/95/EEC

Garantia

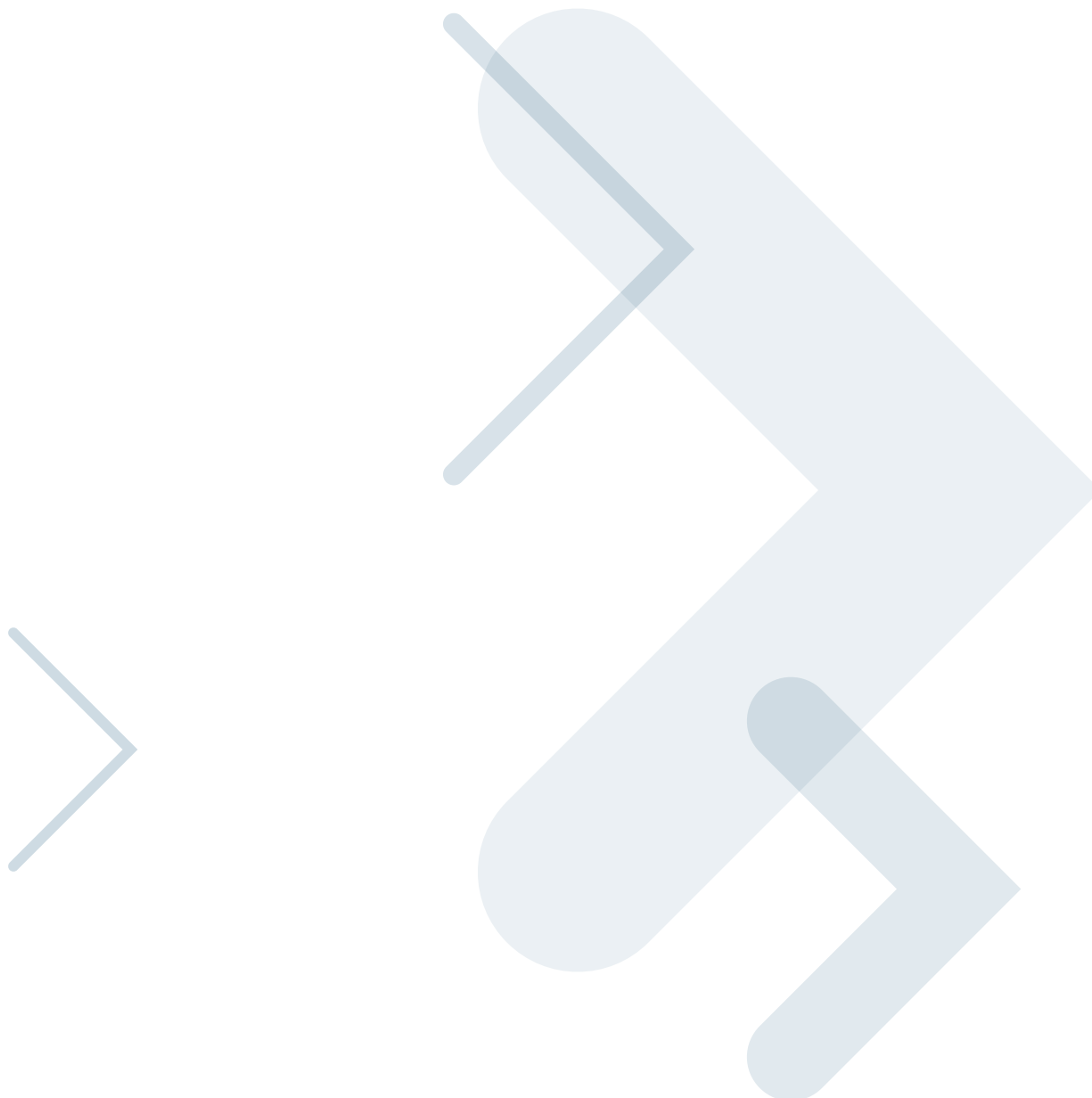
O CA50 tem garantia contra defeitos de fabricação e de material pelo período de um ano (12 meses) a partir da data da remessa, desde que o produto não seja modificado e seja operado em condições normais e apropriadas.



FOLHA DE ESPECIFICAÇÕES

CA50

Dispositivo para comunicação de voz e dados



MOTOROLA

motorola.com

Peça nº SS-CA50. Impresso nos EUA em 11/07. O nome MOTOROLA e a letra "M" estilizada do logotipo, e SYMBOL e o logotipo SYMBOL estilizado estão registrados no US Patent & Trademark Office (Secretaria de Patentes e Marcas Registradas dos EUA). Todos os outros nomes de produtos e serviços pertencem a seus respectivos proprietários. ©2007 Motorola, Inc. Todos os direitos reservados. Para consultar a disponibilidade de sistemas, produtos ou serviços e obter informações específicas em seu país, contate o escritório local da Motorola ou seu parceiro de negócios. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.